

## Věstník MZd ČR, částka 8/2012

## KLASIFIKACE NEŽÁDOUCÍCH UDÁLOSTÍ

Tento dokument vymezuje způsob klasifikace hlášení pro účely Metodiky sledování nežádoucích událostí a rovněž pro potřebu předávání dat do Národního systému hlášení nežádoucích událostí (dále jen „systém“). Toto vymezení se může v budoucnu změnit - dosavadní změny oproti předchozím vydáním jsou uvedeny v závěru tohoto dokumentu. Vymezení způsobu, rozsahu a frekvence předávání dat o hlášeních nežádoucích událostí (NU) do systému a číselníkové hodnoty nepovinných údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu „Rozsah a frekvence předávání dat do národního systému hlášení nežádoucích událostí“, který je k dispozici na webových stránkách: <http://www.uzis.cz>. Za aktuální verzi klasifikace je považována vždy ta verze, která je vystavena na Portálu kvality MZ v sekci Národní systém hlášení nežádoucích událostí, která může být novější než verze naposledy zveřejněná ve Věstníku MZ.

Přílohou tohoto dokumentu jsou CSV (Coma Separated Values), HTML (HyperText Markup Language) a SQL (Structured Query Language) soubory obsahující tuto klasifikaci ve strukturované formě pro potřeby její implementace v informačních systémech poskytovatelů zdravotních služeb. Rozdíly proti předchozím verzím klasifikace, publikovaných například jako přílohy Metodiky sledování nežádoucích událostí, jsou uvedeny na závěr dokumentu.

**Pohlaví a druh poškození pacienta**

V případě, že došlo k více druhům poškození u jednoho pacienta, zvolí se z možných druhů poškození pouze jeden, a to ten s nejvyšší hodnotou závažnosti. V případě fyzického poškození (kód F) je nutné ještě určit závažnost poškození (viz dále).

Kód	Název kategorie	Kód	Název kategorie	Závažnost
<b>F</b>	Žena	<b>B</b>	Bez poškození	0
<b>M</b>	Muž	<b>M</b>	Materiální poškození	1
<b>?</b>	Neznámé	<b>P</b>	Psychologické poškození	2
		<b>F</b>	Fyzické poškození	3
		<b>?</b>	Neznámý druh poškození	

**Závažnost fyzického poškození pacienta**

Závažnost fyzického poškození je nejvyšší stupeň poškození pacienta, ke kterému došlo v souvislosti s danou nežádoucí událostí. Tato klasifikace je prováděna dle stupnice převzaté z odborné literatury, která je kompatibilní se zjednodušenou stupnicí používanou v konceptu Mezinárodní klasifikace pro bezpečnost pacientů (ICPS) vytvořené Světovou zdravotnickou organizací (WHO).

<b>Stupně fyzického poškození pacienta</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název kategorie</b>
<b>A</b>	Událost nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození
<b>B</b>	Došlo k incidentu, ale nedotkl se pacienta
<b>C</b>	Došlo k incidentu, který se dotkl pacienta, ale ten nebyl poškozen
<b>D</b>	Došlo k nežádoucí události, dotkla se pacienta a bylo nutno jej monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo pacientovu poškození
<b>E</b>	Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození pacienta, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon
<b>F</b>	Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození pacienta a bylo v té souvislosti nutno pacienta hospitalizovat, přeložit, operovat či prodloužit jeho hospitalizaci proti původnímu plánu
<b>G</b>	Došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození pacienta
<b>H</b>	Došlo k nežádoucí události, bylo nutno provést život zachraňující výkon
<b>I</b>	Došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí pacienta, nebo k němu přispěla
<b>?</b>	Neznámé

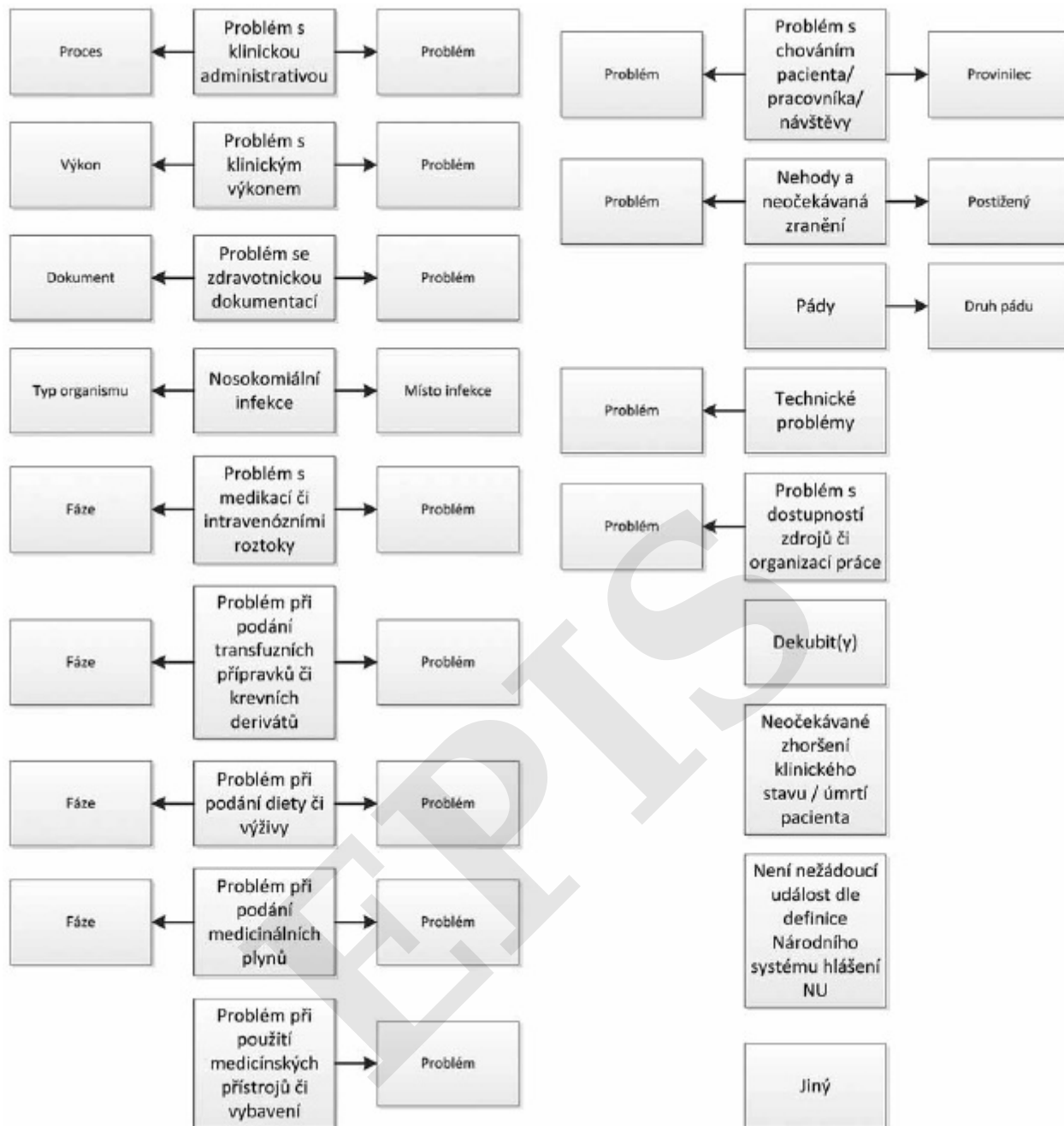
### **Druh nežádoucí události**

Druhem nežádoucí události je myšlen mechanismus nejbližší výslednému ohrožení pacienta či jiných osob. Případ, kdy dojde k pádu pacienta v důsledku jím způsobené intoxikace, je tedy klasifikován jako „Pád“ a nikoliv „Problém s chováním pacienta - intoxikace“. Klasifikace je založená na víceosém konceptu Mezinárodní klasifikace pro bezpečnost pacientů (ICPS) vytvořené Světovou zdravotnickou organizací (WHO). Událost je zařazena nejprve do tzv. hlavní kategorie a následně je v rámci této hlavní kategorie dále případně upřesněn její druh určení podkategorie na jedné nebo dvou vedlejších osách. Některé hlavní kategorie nemají v rámci klasifikace typu nežádoucí události již další podkategorie. Tato klasifikace je průběžně upravována dle WHO, ale i dle návrhů poskytovatelů zdravotních služeb zapojených do systému.

<b>Hlavní kategorie</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název hlavní kategorie</b>
<b>01</b>	Problém s klinickou administrativou (objednávání, informovaný souhlas, identifikace pacienta, příjem, propuštění, ...)
<b>02</b>	Problém s klinickým výkonem (vyšetření, ošetření, skrining, kontrola, ...)
<b>03</b>	Problém se zdravotnickou dokumentací

<b>04</b>	Nosokomiální infekce
<b>05</b>	Problém s medikací či intravenózními roztoky
<b>06</b>	Problém při podání transfuzních přípravků či krevních derivátů
<b>07</b>	Problém při podání diety či výživy
<b>08</b>	Problém při podání medicínálních plynů
<b>09</b>	Problém při použití medicínských přístrojů či vybavení (infuzní pumpy, resuscitační kity, šití, ...)
<b>10</b>	Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy
<b>12</b>	Nehody a neočekávaná zranění
<b>13</b>	Pády
<b>14</b>	Technické problémy (závady na budově, porucha dodávky energie, závady výpočetní techniky ...)
<b>15</b>	Problém s dostupností zdrojů (nedostatek personálu či vybavení) či organizací práce
<b>30</b>	Dekubit(y)
<b>31</b>	Neočekávané zhoršení klinického stavu / úmrtí pacienta
<b>99</b>	Není nežádoucí událost dle definice Národního systému hlášení NU
<b>XX</b>	Jiný

Hlavní kategorie „Dekubit(y)“, „Neočekávané zhoršení klinického stavu / úmrtí pacienta“, „Není nežádoucí událost dle definice Národního systému hlášení NU“ a „Jiný“ nemají žádné podkategorie v rámci této klasifikace typů nežádoucích událostí. U kategorie dekubity jsou však jednotlivé dekubity (kterých může být v jednom hlášení obsaženo více) při předávání dat do systému klasifikovány dle obvyklých stupňů I - IV (viz níže). Následující hierarchické schéma znázorňuje podkategorie jednotlivých hlavních kategorií této klasifikace.



**01 - Problém s klinickou administrativou (objednávání, informovaný souhlas, identifikace pacienta, příjem, propuštění, ...)**

Vedlejší osa 1-Proces	
Kód	Název vedlejší kategorie
01	Předání směny v rámci oddělení
02	Plánovaná návštěva
03	Čekací listina
04	Konzilium a vyšetření či ošetření specialistou
05	Příjem

Vedlejší osa 2-Problém	
Kód	Název vedlejší kategorie
01	Neprovedeno ačkoliv mělo být provedeno
02	Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně
03	Nedostupné
04	Záměna pacienta
05	Záměna procesu

<b>06</b>	Propuštění	<b>xx</b>	Jiný
<b>07</b>	Předání pacienta mimo oddělení	<b>?</b>	Neznámý
<b>08</b>	Identifikace pacienta		
<b>09</b>	Informovaný souhlas pacienta s výkonem		
<b>10</b>	Plánování výkonu		
<b>11</b>	Reakce na urgentní stav (včetně náhlého zhoršení stavu)		
<b>xx</b>	Jiný		
<b>??</b>	Neznámý		

## 02 - Problém s klinickým výkonem (vyšetření, ošetření, skrínig, kontrola, ...)

Vedlejší osa 1-Výkon		Vedlejší osa 2-Problém	
Kód	Název vedlejší kategorie	Kód	Název vedlejší kategorie
<b>01</b>	Screening, prevence, pravidelná prohlídka	<b>01</b>	Neprovedeno ačkoliv mělo být provedeno
<b>02</b>	Diagnóza, posouzení, konzilium	<b>02</b>	Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně
<b>03</b>	Ošetření, intervence, operace	<b>03</b>	Nedostupné
<b>04</b>	Obecná péče, management	<b>04</b>	Záměna pacienta nebo jiná chyba v jeho identifikaci
<b>05</b>	Testy, vyšetření a zobrazovací metody (RTG, CT, NMR, ...)	<b>05</b>	Záměna výkonu (ošetření, vyšetření, testu ...)
<b>06</b>	Laboratorní odběry, výsledky	<b>06</b>	Záměna strany, orgánu či místa výkonu
<b>07</b>	Nařízená péče, omezení	<b>xx</b>	Jiný
<b>xx</b>	Jiný	<b>?</b>	Neznámý
<b>??</b>	Neznámý		

## 03 - Problém se zdravotnickou dokumentací

Vedlejší osa 1-Dokument		Vedlejší osa 2-Problém	
Kód	Název vedlejší kategorie	Kód	Název vedlejší kategorie
<b>01</b>	Žádanky, objednávky, recepty, poukazy	<b>01</b>	Chybějící nebo nedostupný dokument
<b>02</b>	Dekurzy, tabulky, epikrízy, konzília	<b>02</b>	Dokument dostupný později než požadováno
<b>03</b>	Checklisty	<b>03</b>	Záměna pacienta nebo jiná chyba v dokumentu

<b>04</b>	Formuláře, certifikáty	<b>04</b>	Nejasné, dvojznačné či nekompletní informace v dokumentu
<b>05</b>	Instrukce, guidelines, směrnice, návody	<b>05</b>	Dokument přístupný neoprávněné osobě
<b>06</b>	Identifikační karty, jmenovky, štítky, náramky	<b>xx</b>	Jiný
<b>07</b>	Dopisy, e-maily, záznamy komunikace	<b>?</b>	Neznámý
<b>08</b>	Výsledky testů, vyšetření a zobrazovacích metod (RTG, CT, NMR, ...)		
<b>xx</b>	Jiný		
<b>??</b>	Neznámý		

#### 04 - Nosokomiální infekce

Vedlejší osa 1-Typ organismu		Vedlejší osa 2-Místo infekce	
Kód	Název vedlejší kategorie	Kód	Název vedlejší kategorie
<b>01</b>	Bakterie	<b>01</b>	Močový trakt
<b>02</b>	Virus	<b>02</b>	Chirurgická rána
<b>03</b>	Fungi	<b>03</b>	Krevní řečiště
<b>04</b>	Parazit	<b>04</b>	Pneumonie
<b>05</b>	Protozoa	<b>05</b>	Kosti a klouby
<b>06</b>	Rickettsie	<b>06</b>	Centrální nervový systém
<b>07</b>	Prion	<b>07</b>	Srdce a cévy
<b>??</b>	Neidentifikován	<b>08</b>	Oči, ORL oblast a ústa
		<b>09</b>	Gastrointestinální trakt
		<b>10</b>	Dolní cesty dýchací
		<b>11</b>	Reprodukční trakt
		<b>12</b>	Kůže a měkké tkáně
		<b>13</b>	Systémová infekce
		<b>xx</b>	Jiné

		?	Neznámé
--	--	---	---------

**05 - Problém s medikací či intravenózními roztoky**

<b>Vedlejší osa 1- Fáze</b>		<b>Vedlejší osa 2- Problém</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>	<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Předepisování	<b>01</b>	Záměna pacienta
<b>02</b>	Příprava	<b>02</b>	Záměna léčiva
<b>03</b>	Balení	<b>03</b>	Chybná dávka, síla či frekvence
<b>04</b>	Dodání	<b>04</b>	Chybná forma
<b>05</b>	Podání	<b>05</b>	Chybná cesta podání
<b>06</b>	Objednávání	<b>06</b>	Chybné množství
<b>07</b>	Skladování	<b>07</b>	Chybné instrukce k podání
<b>08</b>	Dohled po podání	<b>08</b>	Kontraindikace
<b>09</b>	Likvidace	<b>09</b>	Chybné skladování
<b>xx</b>	Jiná	<b>10</b>	Vynechaná dávka nebo léčivo
<b>??</b>	Neznámá	<b>11</b>	Exspirovaný léčivý přípravek
		<b>12</b>	Nežádoucí účinek léčiva
		<b>13</b>	Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně
		<b>xx</b>	Jiné
		<b>?</b>	Neznámé

**06 - Problém při podání transfuzních přípravků či krevních derivátů**

<b>Vedlejší osa 1-Fáze</b>		<b>Vedlejší osa 2-Problém</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>	<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Předepisování	<b>01</b>	Záměna pacienta
<b>02</b>	Příprava	<b>02</b>	Záměna produktu

<b>03</b>	Balení
<b>04</b>	Dodání
<b>05</b>	Podání
<b>06</b>	Objednávání
<b>07</b>	Skladování
<b>08</b>	Dohled po podání
<b>09</b>	Zkouška u lůžka pacienta
<b>10</b>	Likvidace
<b>11</b>	Odběr od dárce
<b>xx</b>	Jiná
<b>??</b>	Neznámá

<b>03</b>	Chybná dávka, síla či frekvence
<b>04</b>	Chybná krevní skupina
<b>06</b>	Chybné množství
<b>07</b>	Chybné instrukce k podání
<b>08</b>	Kontraindikace
<b>09</b>	Chybné skladování
<b>10</b>	Nepodaný produkt
<b>11</b>	Prošlá expirace
<b>12</b>	Nežádoucí reakce
<b>13</b>	Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně
<b>xx</b>	Jiné
<b>?</b>	Neznámé

### 07 - Problém při podání diety či výživy

<b>Vedlejší osa 1-Fáze</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Předepisování
<b>02</b>	Příprava
<b>03</b>	Balení
<b>04</b>	Dodání
<b>05</b>	Podání
<b>06</b>	Objednávání
<b>07</b>	Skladování
<b>08</b>	Likvidace
<b>xx</b>	Jiná
<b>??</b>	Neznámá

<b>Vedlejší osa 2-Problém</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Záměna pacienta
<b>02</b>	Záměna diety
<b>06</b>	Chybné množství
<b>07</b>	Chybné frekvence podání
<b>08</b>	Chybná konzistence
<b>09</b>	Chybné skladování (např. neodpovídající teplota)
<b>10</b>	Nepodaná dieta
<b>11</b>	Prošlá expirace
<b>12</b>	Cizí předmět ve stravě
<b>13</b>	Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně



		<b>xx</b>	Jiný
		<b>?</b>	Neznámý

**08 - Problém při podání medicijních plynů**

Vedlejší osa 1-Fáze		Vedlejší osa 2-Problém	
Kód	Název vedlejší kategorie	Kód	Název vedlejší kategorie
<b>01</b>	Předepisování	<b>01</b>	Záměna pacienta
<b>02</b>	Označení nádob či ventilů	<b>02</b>	Záměna plynu
<b>04</b>	Dodání/rozvod	<b>06</b>	Chybná koncentrace, rychlost podání
<b>05</b>	Podání	<b>07</b>	Chybné způsob podání
<b>06</b>	Objednávání	<b>08</b>	Kontraindikace
<b>07</b>	Skladování	<b>09</b>	Chybné skladování
<b>xx</b>	Jiná	<b>10</b>	Nepodání plynu
<b>??</b>	Neznámá	<b>11</b>	Kontaminace
		<b>xx</b>	Jiný
		<b>?</b>	Neznámý

**09 - Problém při použití medicijních přístrojů či vybavení (infuzní pumpy, resuscitační kity, šití, ...)**

Vedlejší osa 1-Problém	
Kód	Název vedlejší kategorie
<b>01</b>	Závada balení
<b>02</b>	Nedostupné
<b>06</b>	Nevhodné k použití při daném výkonu
<b>07</b>	Nečisté / nesterilní
<b>08</b>	Nefunkční či funkční chybně
<b>09</b>	Přemístění, odstranění, chybné zapojení

<b>10</b>	Skladování
<b>xx</b>	Jiný
<b>??</b>	Neznámý

### 10 - Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy

<b>Vedlejší osa 1-Problém</b>		<b>Vedlejší osa 2-Provinilec</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>	<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Nespolupracující	<b>01</b>	Pacient
<b>02</b>	Nepřátelské nebo hrubé chování	<b>02</b>	Doprovod pacienta
<b>03</b>	Rizikové, nebezpečné, zanedbání	<b>03</b>	Návštěva
<b>04</b>	Toxikomanie	<b>04</b>	Pracovník
<b>05</b>	Obtěžování	<b>05</b>	Student/žák
<b>06</b>	Diskriminace / předsudky	<b>xx</b>	Jiná
<b>07</b>	Nepovolený odchod	<b>?</b>	Neznámá
<b>08</b>	Sebepoškození, sebevražda		
<b>09</b>	Slovní napadení		
<b>10</b>	Fyzické napadení		
<b>11</b>	Sexuální napadení		
<b>12</b>	Poškození věci		
<b>13</b>	Hrozba usmrcením		
<b>14</b>	Nepovolený vstup		
<b>15</b>	Krádež, finanční škoda		
<b>16</b>	Únos		
<b>xx</b>	Jiná		
<b>??</b>	Neznámá		

### 12 - Nehody a neočekávaná zranění

<b>Vedlejší osa 1-Problém</b>		<b>Vedlejší osa 2-Postižený</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>	<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Tupé poranění	<b>01</b>	Pacient
<b>02</b>	Ostré poranění	<b>02</b>	Doprovod pacienta
<b>03</b>	Jiné mechanické poranění	<b>03</b>	Návštěva
<b>04</b>	Popáleniny, opaření, omrzliny	<b>04</b>	Pracovník
<b>05</b>	Ohrožení dýchání (topení, škrcení, dušení, ...)	<b>05</b>	Student/žák
<b>06</b>	Otrava, poleptání	<b>xx</b>	Jiná
<b>07</b>	Úraz elektrickým proudem	<b>?</b>	Neznámá
<b>08</b>	Přírodní katastrofa		
<b>xx</b>	Jiné		
<b>??</b>	Neznámý		

### 13 - Pády

<b>Vedlejší osa 1- Druh pádu</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Zakopnutí, chybné došlápnutí
<b>02</b>	Uklouznutí
<b>03</b>	Ztráta vědomí
<b>04</b>	Ztráta rovnováhy
<b>05</b>	Závada zařízení
<b>06</b>	Pád z lůžka
<b>07</b>	Skladování
<b>08</b>	Záchvat
<b>09</b>	Opření o nestabilní oporu

<b>10</b>	Vstávání z lůžka
<b>xx</b>	Jiný
<b>??</b>	Neznámý

#### 14 - Technické problémy (závady na budově, porucha dodávky energie, závady výpočetní techniky ...)

<b>Vedlejší osa 1-Problém</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Nedostupné, neexistující
<b>02</b>	Vadné, poškozené
<b>xx</b>	Jiný
<b>??</b>	Neznámý

#### 15 - Problém s dostupností zdrojů (nedostatek personálu či vybavení) či organizací práce

<b>Vedlejší osa 1-Problém</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název vedlejší kategorie</b>
<b>01</b>	Vytíženost pracovníků
<b>02</b>	Dostupnost adekvátních služeb a lůžek
<b>03</b>	Dostupnost kompetentních pracovníků
<b>04</b>	Organizace týmů
<b>05</b>	Přiměřenost instrukcí, směrnic, protokolů a guidelines
<b>xx</b>	Jiný
<b>??</b>	Neznámý

#### Stupně závažnosti dekubitu

Vzhledem k tomu, že jedno hlášení dekubitu může obsahovat jeden či více dekubitů u jednoho pacienta, není možné, aby jejich stupeň byl součástí základní klasifikace typu nežádoucí události, protože by tak bylo možné klasifikovat pouze jeden z nich. Z tohoto důvodu je samostatná klasifikace stupně závažnosti dekubitu prováděna jednotlivě pro všechny hlášené dekubity.

<b>Stupně závažnosti dekubitu</b>	
<b>Kód</b>	<b>Název kategorie</b>
<b>1</b>	Zčervenání
<b>2</b>	Tvorba puchýřů
<b>3</b>	Poškození kůže, až nekróza
<b>4</b>	Hluboké poškození (facie, sval, šlacha, okostice) - nekróza
<b>?</b>	Neznámý

## **ZMĚNY MEZI VERZEMI**

### **ZMĚNY VE VERZI 2012-09-25 OPROTI VERZI 2012-06-05**

Přidány textové popisy pro klasifikační schémata pro Obtížnost včasného zjištění, Potenciální riziko poškození a Pravděpodobnost znovuopakování události a tato schémata byla přesunuta spolu se schématy pro Stav hlášení a Místo události do dokumentu „Rozsah a frekvence předávání dat do národního systému hlášení nežádoucích událostí“.

Doplněno klasifikační schéma pro stupně dekubitu.

Změna zkratky „NU“ na explicitní termín „nežádoucí událost“

Upřesnění textů některých podkategorií u Problémů s klinickými výkony a Problémů se zdravotnickou dokumentací:

1. Problém s klinickým výkonem - „Diagnóza, posouzení“ doplněno na „Diagnóza, posouzení, konzilium“
2. Problém s klinickým výkonem - „Ošetření, intervence“ doplněno na „Ošetření, intervence, operace“
3. Problém s klinickým výkonem - „Testy, vyšetření“ doplněno na „Testy, vyšetření a zobrazovací metody (RTG, CT, NMR, ...)“
4. Problém s klinickým výkonem - „Odběry, výsledky“ doplněno na „Laboratorní odběry, výsledky“
5. Problém s klinickým výkonem - „Záměna pacienta“ doplněno na „Záměna pacienta nebo jiná chyba v jeho identifikaci“
6. Problém se zdravotnickou dokumentací - „Žádanky, objednávky, poukazy“ doplněno na „Žádanky, objednávky, recepty, poukazy“

### **ZMĚNY VE VERZI 2012-06-05 OPROTI VERZI 2012-01-27**

Změny v klasifikaci místa:

1. přidána položka B01 „Odběrová místnost“
2. přidána položka B02 „Laboratoř“
3. přidána položka B03 „Sklad výrobků“

Přidány klasifikační schémata pro Obtížnost včasného zjištění, Potenciální riziko poškození a Pravděpodobnost zновуopakování události

### **ZMĚNY VE VERZI 2012-01-27 OPROTI VERZI 2011-12-02**

Změny v klasifikaci druhu nežádoucí události:

1. U 2. vedlejší kategorie v kategorii „Nosokomiální infekce“ byly všechny položky nahrazeny běžně užívaným seznamem lokalit nosokomiálních infekcí od CDC ( [http://www.cdc.gov/nhsn/pdfs/pscmanual/17pscnosinfdef\\_current.pdf](http://www.cdc.gov/nhsn/pdfs/pscmanual/17pscnosinfdef_current.pdf) )

2. U kategorie „Problém při podání krve či krevních derivátů“ byl změněn název na „Problém při podání transfuzních přípravků či krevních derivátů“ a zkrácený název z „Transfuze / Krevní produkty“ na „Transfuze / Krevní deriváty“

3. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání transfuzních přípravků či krevních derivátů“ byl změněn název položky „Biologická zkouška“ na „Zkouška u lůžka“

4. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání transfuzních přípravků či krevních derivátů“ byla doplněna položka „11 Odběr od dárce“

5. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání transfuzních přípravků či krevních derivátů“ byl změněn název položky „Nežádoucí účinek produktu“ na „Nežádoucí reakce“

Změny v klasifikaci místa:

4. přidána položka A04 „Chodba mimo lůžkové oddělení“
5. položka „Přepážka výdeje léčiv“ přejmenována na „Výdej“
6. položka „Přípravna léčiv“ přejmenována na „Přípravna“
7. položka „Sklad léčiv“ přejmenována na „Sklad“
8. přidána položka F05 „Příjem“
9. položka „Schodiště a chodby mimo lůžkové oddělení“ přejmenována na „Schodiště a chodby mimo oddělení“

### **ZMĚNY VE VERZI 2011-12-02 OPROTI VERZI 2011-03-07**

Změny v klasifikaci druhu nežádoucí události:

1. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Pády“ oddělena od položky s kódem 03 část „Záchvat“ a zavedena jako nová položka s kódem 08

2. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Pády“ doplněna položka „09 Opření o nestabilní oporu“

3. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Pády“ doplněna položka „10 Vstávání z lůžka“

4. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problémy s chováním“ doplněna položka „05 Student/žák“

5. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Nehody a neočekávaná zranění“ doplněna položka „05 Student/žák“

6. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problémy s chováním“ změněn popis z „Osoba“ na „Provinilec“

Změny v klasifikaci úrovně fyzického poškození pacienta:

1. U stupně H (Ohrožení života) byl zrušen text „(a přesto zůstal pacient trvale poškozen)“

2. U stupně F (Hospitalizace) doplněn text „, přeložit, operovat“

Změny v klasifikaci místa:

10. upravena položka „Operační sál/sálek“ na „Operační/porodní sál/sálek“

Změny ve stavech hlášení:

1. u položky „Doplněno a předáno zpět“ změněn kód z 007 na 103

2. přidána položka „105 Zkontrolováno“

### **ZMĚNY VE VERZI 2011-03-07 OPROTI VERZI 2011-01-07**

Změny v klasifikaci druhu poškození pacienta:

1. přidány druhy „bez poškození“ a „neznámý druh poškození“

Změny v klasifikaci místa události:

1. přidány druhy „pracovna sester“, „bazén“, „tělocvična“, „jídlna“, „šatna“, „izolační místnost“, „příruční sklad“.

### **ZMĚNY VE VERZI 2011-01-07 OPROTI VERZI 2011-01-03**

Změny v klasifikaci druhu nežádoucí události:

1. všem existujícím položkám „Neznámý/á“ ve vedlejších kategoriích byl změněn kód „?“ na „??“

2. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Nosokomiální infekce“ byl položce „Neidentifikovaný“ změněn kód „8“ na „??“

3. všem vedlejšími kategoriím byla přidána položka „Neznámý/á“ s kódem „??“, pokud již nebyla přítomna

4. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Klinická administrativa“ byla položka „Provedeno nekompletně či neadekvátně“ doplněna na „Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně“

5. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Klinický výkon“ byla položka „Provedeno nekompletně či neadekvátně“ doplněna na „Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně“

6. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Nosokomiální infekce“ byla změněn kód položky „Neidentifikovaný“ z 08 na „?“

7. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém se zdravotnickou dokumentací“ byl opraven překlad z „Záměna dokumentu nebo pacienta v dokumentu“ na „Záměna pacienta nebo jiná chyba v dokumentu“

8. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém s medikací či intravenózními roztoky“ byla přidána položka „Likvidace“ s kódem 09

9. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém s medikací či intravenózními roztoky“ byla přidána položka „Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně“ s kódem 13

10. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém s medikací či intravenózními roztoky“ byl opraven překlad položky „Vynechaná dávka nebo nepodané léčivo“ na „Vynechaná dávka nebo léčivo“

11. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání krve či krevních derivátů“ byla přidána položka „Likvidace“ s kódem 10

12. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání krve či krevních derivátů“ byla přidána položka „Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně“ s kódem 13

13. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání diety či výživy“ byla přidána položka „Likvidace“ s kódem 08

14. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání diety či výživy“ byla položka „Chybné skladování“ doplněna na „Chybné skladování (např. neodpovídající teplota)“

15. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání diety či výživy“ byla přidána položka „Nepodaná dieta“ s kódem 10

16. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání diety či výživy“ byla přidána položka „Prošlá expirace“ s kódem 11

17. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání diety či výživy“ byla přidána položka „Cizí předmět ve stravě“ s kódem 12

18. u 2. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání diety či výživy“ byla přidána položka „Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně“ s kódem 13

19. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém při podání medicínálních plynů“ byla položka „Dodání“ doplněna na „Dodání/Rozvod“

20. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy“ byla přidána položka „Nepovolený vstup“ s kódem 14

21. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy“ byla přidána položka „Krádež, finanční škoda“ s kódem 15

22. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy“ byla



přidána položka „Únos“ s kódem 16

23. hlavní kategorie „Nehody a neočekávaná zranění / úmrtí / zhoršení stavu“ byla přejmenována na „Nehody a neočekávaná zranění“

24. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Nehody a neočekávaná zranění“ byla položka „Zhoršení klinického stavu“ zrušena a nahrazena novou hlavní kategorií „Neočekávané zhoršení klinického stavu / úmrtí pacienta“

25. kategorie Krádeže byla zrušena a její položky přeneseny do kategorie „Problém s chováním pacienta/ pracovníka/návštěvy“

26. u 1. vedlejší kategorie v kategorii „Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy“ sloučena položka „Agrese proti věci“ a nová položka „Zničení majetku“ (z původní kategorie Krádeže) sloučena do položky „Poškození věci“

27. hlavní kategorie „Není nežádoucí událost dle definice WHO (nemá potenciál ohrozit pacienta)“ byla přejmenována na „Není nežádoucí událost dle definice Národního systému hlášení NU“

Změny v klasifikaci úrovně fyzického poškození pacienta:

1. termín „pochybení“ v názvech úrovní poškození byl nahrazen termínem „nežádoucí událost“ či „incident“

Změny v klasifikaci místa:

1. číselník doplněn a kódy změněny na trojmístné

### **ZMĚNY VE VERZI 2011-01-03 OPROTI VERZI 2010-11-24 (VYDANÉ VE VĚSTNÍKU MZ)**

Změny v klasifikaci druhu nežádoucí události:

1. hlavní kategorii „Jiný“ i všem vedlejšími kategoriím „Jiná“/“Jiný“ změněn kód z X na XX

2. hlavní kategorie 16 (Krádež) přejmenována na „Krádež ztráta, zničení majetku, finanční škoda“ a doplněna první vedlejší kategorie rozlišující jednotlivé druhy

3. hlavní kategorie 10 (Chování pacienta) a 11 (Chování pracovníků) byly sloučeny a nahrazeny hlavní kategorií 10, která je nyní pojmenována „Chování osob“. Obsah její první vedlejší kategorie je shodný s původní verzí, nicméně byla přidána ještě druhá vedlejší kategorie charakterizující problémovou osobu (Pacient / Doprovod / Pracovník / Návštěva /...)

4. hlavní kategorie 12 (Nehody a neočekávaná zranění) byla doplněna v první vedlejší kategorii o položku 09 (Zhoršení klinického stavu) a byla jí přidána druhá vedlejší kategorie „Postižená osoba“

5. na první úrovni přidána položka 99 s názvem „Není nežádoucí událost dle definice WHO“