

**2.****MINIMÁLNÍ STANDARD POSKYTOVÁNÍ LÉKAŘSKÉ SLUŽBY PRVNÍ POMOCI**

Zn.: 35953/02/OZP

Ref.:

MUDr. Pavel Březovský  
ředitel odboru zdravotní péče

## čl. 1

**Obecná ustanovení**

1. Lékařská služba první pomoci (dále jen „LSPP“) poskytuje v nezbytném rozsahu ambulantní péči občanům, v návaznosti na služby a organizaci Rychlé zdravotnické záchranné služby, v případech náhlé změny zdravotního stavu, zhoršení průběhu onemocnění, vzniklého v době mimo pravidelný provoz ambulantních zdravotnických zařízení. V případě výskytu infekčních onemocnění zajišťuje i základní protiepidemická opatření v nezbytném rozsahu.

2. LSPP je veřejnou zdravotní službou.

3. LSPP není určena pro běžné vyšetřovací nebo léčebné výkony, které lze vyžádat v době běžného denního provozu zdravotnických zařízení.

4. LSPP se zpravidla vykonává ve zdravotnických zařízeních zřízených pro tento účel, nebo ve zdravotnických zařízeních praktických lékařů nebo praktických lékařů pro děti a dorost (dále jen „zdravotnické zařízení LSPP“) podle místních možností.

5. O zřízení zdravotnického zařízení LSPP, místě výkonu LSPP v jednotlivých ordinacích těchto zdravotnických zařízení, ordinačních hodinách a dalších organizačních opatřeních nutných pro provoz LSPP, jsou občané informováni zveřejněním těchto informací na úřední desce a dalšími vhodnými způsoby, například prostřednictvím regionálního tisku. Každá změna ordinačních hodin nebo změna místa výkonu LSPP, je zveřejňována nejméně 30 dnů před jejím uskutečněním.

6. Lékař zdravotnického zařízení LSPP může provádět též návštěvní službu a provádět nezbytné vyšetřovací a léčebné výkony v domácím prostředí pacienta.

7. O každém provedení diagnostickém či léčebném výkonu je vedena předepsaná zdravotnická dokumentace. V záznamu se uvádí stručná anamnéza, objektivní nález, diagnóza a terapie, popřípadě doporučení k přijetí do ústavní péče nebo termín kontroly u ošetřujícího lékaře. Tento záznam obdrží i pacient.

## čl. 2

**Zajištění lékařské služby první pomoci**

1. LSPP zpravidla na svém území zajišťuje kraj; za tím účelem postupuje podle §5 odst. 2 písm. f) zákona č. 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pozdějších předpisů.

2. O organizaci a zajištění LSPP zpravidla vydává kraj podle zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, právní předpis, kterým upraví pro poskytování této činnosti bližší podmínky pro jednotlivé územní části kraje, přičemž respektuje demografický vývoj a přírodní podmínky území.

3. Doporučuje se, aby

- a) při stanovení účelného počtu zdravotnických zařízení LSPP, popřípadě počtu jednotlivých ordinací takového zařízení, kraj jednal se sdruženími lékařů poskytujícími primární péči, Českou lékařskou komorou a územním střediskem zdravotnické záchranné služby, popřípadě pověřenými obcemi,
- b) místo výkonu LSPP bylo zajišťováno tak, aby minimálně 60% území spadajícího do spádového území zdravotnického zařízení LSPP nebo ordinace takového zařízení, pokud má zařízení více ordinací, bylo běžnými dopravními prostředky dostupné do 60 minut,
- c) zdravotnické zařízení LSPP bylo zřízeno zpravidla v místě sídla střediska zdravotnické záchranné služby,
- d) v místech sídla výjezdové skupiny zdravotnické záchranné služby s menší četností výjezdů (v průměru pod 4,5 za den) zajišťovali LSPP i zdravotničtí pracovníci výjezdové skupiny zdravotnické záchranné služby, avšak s výjimkou návštěvní služby,
- e) jedno ze zdravotnických zařízení LSPP, pokud je zřízeno více než jedno takovéto zdravotnické zařízení na stávající okres, tvořilo zálohu zdravotnické záchranné služby.

### čl. 3

#### **Postup při vyžádání Lékařské služby první pomoci**

1. Občan s podezřením na náhlou změnu zdravotního stavu může přímo navštívit, mimo běžnou ordinační dobu zdravotnického zařízení praktického lékaře nebo praktického lékaře pro děti a dorost, zdravotnické zařízení LSPP, nebo konzultovat svůj zdravotní stav s operátorem Zdravotnické záchranné služby na tísňovém telefonním čísle 155.
2. V případě telefonické konzultace operátor cílenými dotazy zjistí pravděpodobnou příčinu stavu a doporučí odpovídající typ první pomoci s tím, že v případě bezprostředního ohrožení života postiženého vyšle na místo vozidlo rychlé záchranné pomoci (RZP či RLP).
3. U stavů nevyžadujících akutní zásah na místě s výjezdem záchranné služby, operátor doporučí odpovídající formu lékařské služby první pomoci, s uvedením nejbližšího místa výkonu LSPP, které má právě ordinační dobu.
4. V případě nutného specializovaného vyšetření může přímo doporučit i návštěvu a vyšetření v nejbližším odpovídajícím lůžkovém zdravotnickém zařízení.
5. O komunikaci mezi osobou volající na tísňové telefonní číslo a operátorem záchranné služby je veden magnetofonový záznam, který je archivován po dobu jednoho roku.

## čl. 4

**Úhrada lékařské služby první pomoci**

1. Diagnostické a léčebné výkony, včetně dopravy lékaře, poskytnuté v rámci LSPP jsou účtovány, podle příslušnosti pacientů, jednotlivým zdravotním pojišťovnám.
2. Obec s rozšířenou působností (obec III. typu) může na základě potřeby zřizovat a provozovat zdravotnické zařízení LSPP podle zákona [č. 160/1992 Sb.](#), ve znění pozdějších předpisů.
3. Doporučuje se, aby při zřizování LSPP obcemi III. typu postupovaly obce po dohodě s krajem.

MUDr. Rostislav Čevela, v. r.

1. náměstek ministryně

EPIS