

## Přestupky v oblasti podnikání a obchodu

**480/2004 Sb. - Zákon o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti) - účinnost od 23.3.2023**

[§11/1](#) - Fyzická osoba

[§11/2](#) - Právnícká nebo podnikající fyzická osoba

[§11/3](#) - Právnícká nebo podnikající fyzická osoba jako poskytovatel online zprostředkovatelských služeb

[§11/4](#) - Právnícká nebo podnikající fyzická osoba jako poskytovatel internetového vyhledávače

§§	Název §§ - skutková podstata	Sankce - peněžitý trest	
		Od Kč	Do Kč
<i>Subjekt:</i>	<i>Fyzická osoba</i>		
<a href="#">§11/1</a>	bez souhlasu adresáta hromadně nebo opakovaně šíří elektronickými prostředky obchodní sdělení		100 000

<i>Subjekt:</i>	<i>Právnícká nebo podnikající fyzická osoba</i>
-----------------	---

§11/2	a) hromadně nebo opakovaně šíří elektronickými prostředky obchodní sdělení		
	1. bez souhlasu adresáta		10 000 000
	2. neoznačené jasně a zřetelně jako obchodní sdělení		10 000 000
	3. skrývající nebo utajující totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečnila		10 000 000
	4. neobsahující platnou adresu, na niž by adresát mohl odeslat žádost o ukončení takové komunikace		10 000 000
	5. bez toho, že by zákazníkovi poskytla možnost jasně, zřetelně, jednoduchým způsobem, zdarma nebo na svůj účet udělit či odmítnout souhlas s využitím jeho elektronického kontaktu při zaslání každé jednotlivé zprávy		10 000 000
	b) vykonává regulovanou činnost a její obchodní sdělení neobsahuje název profesní samosprávné komory zřízené zákonem, u níž je zapsána		1 000 000
	c) vykonává regulovanou činnost a její obchodní sdělení neobsahuje odkaz na profesní pravidla uplatňovaná v členském státu Evropské unie, v němž je usazena		1 000 000
	d) vykonává regulovanou činnost a její obchodní sdělení neobsahuje způsob trvalého veřejného přístupu k informacím o příslušné profesní samosprávné komoře zřízené zákonem, jejímž je členem		1 000 000

Subjekt:	Právnícká nebo podnikající fyzická osoba jako poskytovatel online zprostředkovatelských služeb
----------	--

§11/3	a) nezajistí, aby podmínky splňovaly požadavky stanovené v čl. 3 odst. 1 nařízení	10 000 000 *)
	b) v rozporu s čl. 3 odst. 2 nařízení neoznámí podnikatelským uživatelům změny svých podmínek na trvalém nosiči nebo provede navržené změny dříve, než uplyne lhůta pro jejich oznámení	10 000 000 *)
	c) nezajistí jasnou viditelnost identity podnikatelského uživatele poskytujícího zboží a služby prostřednictvím online zprostředkovatelské služby podle čl. 3 odst. 5 nařízení	10 000 000 *)
	d) omezí, pozastaví nebo ukončí poskytování online zprostředkovatelské služby v rozporu s čl. 4 nařízení	10 000 000 *)
	e) nestanoví ve svých podmínkách hlavní parametry určující pořadí a důvody relativní důležitosti těchto hlavních parametrů v porovnání s ostatními parametry podle čl. 5 odst. 1 nařízení	10 000 000 *)
	f) v rozporu s čl. 6 nařízení neuvede ve svých podmínkách popis druhu nabízeného doplňkového zboží a služeb, včetně finančních produktů, nebo popis toho, zda a za jakých okolností může podnikatelský uživatel nabízet prostřednictvím online zprostředkovatelské služby své vlastní doplňkové zboží a služby	10 000 000 *)
	g) v rozporu s čl. 7 odst. 1 nařízení neuvede ve svých podmínkách popis rozdílného zacházení, které uplatňuje nebo může uplatňovat ve vztahu ke zboží a službám, které spotřebitelům prostřednictvím online zprostředkovatelské služby nabízí buď tento poskytovatel sám nebo jím ovládaní podnikatelští uživatelé anebo jiní podnikatelští uživatelé	10 000 000 *)
	h) nezajistí, aby podmínky byly v souladu s čl. 8 nařízení	10 000 000 *)
	i) v rozporu s čl. 9 odst. 1 neuvede ve svých podmínkách popis technického a smluvního přístupu podnikatelských uživatelů k osobním nebo jiným údajům, které podnikatelští uživatelé nebo spotřebitelé poskytují pro účely používání online zprostředkovatelské služby nebo které jsou vytvářeny při poskytování této služby, nebo neuvede, že technický a smluvní přístup neexistuje	10 000 000 *)
	j) neplní informační povinnost stanovenou v čl. 9 odst. 2 nařízení	10 000 000 *)
	k) v rozporu s čl. 10 nařízení neuvede ve svých podmínkách důvody, na základě kterých lze omezit možnost podnikatelských uživatelů nabízet stejné zboží a služby spotřebitelům za různých podmínek jinými prostředky než prostřednictvím jeho služeb, nebo k nim nezajistí snadný přístup veřejnosti	10 000 000 *)
	l) nezřídí interní systém pro vyřizování stížností podnikatelských uživatelů podle čl. 11 odst. 1 nařízení	10 000 000 *)
	m) neposoudí nebo nevyřídí stížnost nebo neoznámí výsledek vyřízení stížnosti podle čl. 11 odst. 2 nařízení	10 000 000 *)
	n) neuvede ve svých podmínkách veškeré informace o přístupu k jeho internímu systému pro vyřizování stížností nebo o jeho fungování podle čl. 11 odst. 3 nařízení	10 000 000 *)
	o) v rozporu s čl. 11 odst. 4 nařízení nesestaví informace o fungování a efektivnosti svého interního systému pro vyřizování stížností, nezajistí k nim snadný přístup veřejnosti, neověří je alespoň jednou ročně nebo je neaktualizuje v případě významné změny	10 000 000 *)
p) neuvede ve svých podmínkách mediátory podle čl. 12 nařízení	10 000 000 *)	
q) v rozporu s čl. 12 odst. 6 nařízení nezprístupní podnikatelskému uživateli informace o fungování a efektivnosti mediace týkající se jeho činnosti	10 000 000 *)	

Subjekt:	Právnícká nebo podnikající fyzická osoba jako poskytovatel internetového vyhledávače		
§11/4	a) v rozporu s čl. 5 odst. 2 nařízení nestanoví hlavní parametry a jejich relativní důležitost, neposkytne ve svém internetovém vyhledávači snadno a veřejně přístupný popis těchto parametrů v jasném a srozumitelném jazyce nebo tento popis průběžně neaktualizuje		10 000 000 *)
	b) neumožní uživateli firemních internetových stránek seznámit se s obsahem oznámení podle čl. 5 odst. 4 nařízení		10 000 000 *)
	c) v rozporu s čl. 7 odst. 2 nařízení neuvede popis rozdílného způsobu zacházení, který uplatňuje nebo může uplatňovat ve vztahu ke zboží a službám, které spotřebitelům prostřednictvím internetového vyhledávače nabízí buď tento poskytovatel sám nebo jím ovládaní uživatelé firemních internetových stránek, anebo jiní uživatelé firemních internetových stránek		10 000 000 *)

\*) spolu s pokutou lze uložit správní trest zveřejnění rozhodnutí o přestupku