

634/1992 Sb. - Zákon o ochraně spotřebitele - účinnost od 13.12.2024

[§24/1](#) - Výrobce, dovozce, vývozce, dodavatel, prodávající nebo jiný podnikatel

[§24/2](#) - Výrobce nebo podnikatel jako osoba odpovědná za první uvedení obuvi na trh Evropského společenství

[§24/3](#) - Výrobce, dovozce nebo prodávající

[§24/4](#) - Dodavatel, prodávající nebo vývozce

[§24/5](#) - Proávající

[§24/6](#) - Proávající

[§24/7](#) - Proávající uvedený v §20 odst. 1

[§24/8](#) - Proávající uvedený v §20 odst. 1 nebo právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba uvedená v §20a odst. 2

[§24/9](#) - Proávající uvedený v §20b odst. 1

[§24/10](#) - Proávající jako osoba, která v souvislosti s nabízením nebo uzavíráním smlouvy, ve které se za úplatu sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení a jiné rekreační služby podle §1852 občanského zákoníku

[§24/11](#) - Provozovatel tržiště (tržnice)

[§24/12](#) - Kdokoliv

[§24/13](#) - Právnická nebo podnikající fyzická osoba

[§24/14](#) - Poskytovatel služby informační společnosti

[§24/15](#) - Proávající

[§24/16](#) - Poskytovatel on-line tržiště

[§24/17](#) - Právnická nebo podnikající fyzická osoba

[§24/18](#) - Poskytovatel služby informační společnosti

[§24a/1](#) - Fyzická osoba, která prodává spotřebiteli rostlinné a živočišné výrobky z vlastní drobné pěstelské nebo chovatelské činnosti anebo lesní plodiny

§§	Název §§ - skutková podstata	Sankce - peněžitý trest	
		Od Kč	Do Kč
Subjekt:	<i>Výrobce, dovozce, vývozce, dodavatel, prodávající nebo jiný podnikatel</i>		
§24/1	a) poruší zákaz používání nekalých obchodních praktik		5 000 000
	b) poruší zákaz vyplývající z přímo použitelného předpisu Evropských společenství, kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočičí a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže ⁷²⁾		3 000 000
	c) vyrábí, dováží, uvádí na trh, nabízí nebo prodává textilní výrobky neoznačené podle přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího názvy textilních vláken a související označování materiálového složení textilních výrobků ⁷⁶⁾ , nebo textilní výrobky, k nimž není připojena obchodní dokumentace podle tohoto přímo použitelného předpisu Evropské unie ⁷⁸⁾		3 000 000
	d) použije neoprávněně ekoznačku		3 000 000

Subjekt:	<i>Výrobce nebo podnikatel jako osoba odpovědná za první uvedení obuvi na trh Evropského společenství</i>		
§24/2	v rozporu s §10a odst. 2 neoznačí materiály použité v hlavních částech obuvi nebo tyto údaje neposkytne dodavateli, či prodávajícímu		3 000 000

Subjekt:	<i>Výrobce, dovozce nebo prodávající</i>		
§24/3	v rozporu s §18a používá názvy jednotlivých druhů křišťálového skla a jim přiřazené symboly nebo nedoplňuje firemní nebo výrobní označení či značku nebo obchodní firmu nebo název obsahující označení "křišťál", "křišťálové", "crystal" nebo odvozeniny upřesňujícími údaji		3 000 000

Subjekt:	<i>Dodavatel, prodávající nebo vývozce</i>		
§24/4	nabízí, prodává nebo vyváží výrobky, které byly určeny pro humanitární účely a označeny nápisem "humanita" podle zvláštního právního předpisu ⁴³⁾		5 000 000

Subjekt:	<i>Prodávající</i>		
-----------------	--------------------	--	--

§24/5	a) nesplní povinnost poctivého prodeje výrobků nebo poskytování služeb podle §3	5 000 000
	b) v rozporu s §3a používá telefonní číslo s vyšší než běžnou cenou	1 000 000 *)
	c) při prodeji výrobků nebo poskytování služeb poruší zákaz diskriminace spotřebitele podle §6	3 000 000
	d) poruší zákaz užívání zneužívajících ujednání podle §7	5 000 000 *)
	e) poruší zákaz nabízet za účelem prodeje, prodávat a skladovat výrobky porušující práva duševního vlastnictví nebo neoprávněné užívání označení podle zvláštního právního předpisu ⁶²⁾	5 000 000
	f) nesplní informační povinnost podle §9	5 000 000
	g) nezajistí, aby jím prodávané výrobky byly označeny podle §10a odst. 1	3 000 000
	h) v rozporu s §10 neupozorní při prodeji použitých nebo upravovaných výrobků, výrobků s vadou nebo výrobků, jejichž užitné vlastnosti jsou jinak omezeny, spotřebitele předem na tyto skutečnosti nebo takové výrobky prodává společně s ostatními výrobky anebo v provozovně, v místě vyhrazeném k prodeji takových výrobků, umístí předměty, které neslouží k prodeji	3 000 000
	i) poskytuje informace v rozporu s §11	3 000 000
	j) neinformuje spotřebitele podle §11a	3 000 000 *)
	k) informaci o ceně nebo slevě z ceny poskytuje spotřebiteli v rozporu s §12 nebo 12a, nebo neposkytne spotřebiteli informace v souladu s čl. 23 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008	5 000 000
	l) neinformuje spotřebitele podle §13	3 000 000
	m) neposkytne spotřebiteli některou z informací podle §14 nebo čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013	1 000 000
	n) nepředvede spotřebiteli výrobek podle §15 odst. 1	1 000 000
	o) nevydá spotřebiteli potvrzení podle §15 odst. 2	1 000 000
	p) nevydá spotřebiteli písemné potvrzení o převzetí objednávky podle §15 odst. 3	1 000 000
	q) nevydá spotřebiteli na jeho žádost řádně vyplněný doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s údaji stanovenými v §16 odst. 1	1 000 000
	r) nevyznačí v dokladu o zakoupení výrobku v případě prodeje s následnou dodávkou místo určení a datum dodávky podle §16 odst. 2	1 000 000
	s) nevyznačí při prodeji použitých nebo upravovaných výrobků, výrobků s vadou nebo výrobků, jejichž užitné vlastnosti jsou jinak omezeny, tyto skutečnosti v dokladu o zakoupení výrobku podle §16 odst. 3	1 000 000
	t) nesplní povinnost prodeje výrobku v hygienicky nezávadném obalu podle §17	3 000 000
	u) neinformuje spotřebitele o peněžní částce za výkup vratných zálohovaných obalů podle §18 odst. 1, nebo v rozporu s §18 odst. 2 neinformuje spotřebitele o změně peněžní částky za výkup vratných zálohovaných obalů anebo o ukončení výkupu vratných zálohovaných obalů anebo výkup vratných zálohovaných obalů zastaví	1 000 000
	v) v rozporu s §19 odst. 1 nezajistí, aby v provozovně byl po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamace	1 000 000
	w) v rozporu s §19 odst. 1 nepřijme reklamaci	3 000 000
	x) v rozporu s §19 odst. 2 a 5 nevydá spotřebiteli písemné potvrzení o reklamaci se stanovenými údaji	3 000 000
	y) nesplní některou z povinností podle §20s	1 000 000

Subjekt:	Prodávající		
§24/6	a) poruší některou z povinností nebo poruší některý ze zákazů podle čl. 3, 4 nebo 5 přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího neoprávněné zeměpisné blokování ⁽⁴⁹⁾		3 000 000
	b) nezpřístupní informace podle čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644		1 000 000

Subjekt:	Prodávající uvedený v §20 odst. 1		
§24/7	a) neoznámí údaje České obchodní inspekci podle §20 odst. 1		5 000 000
	b) neučiní oznámení České obchodní inspekci ve lhůtě podle §20 odst. 3		5 000 000
	c) v oznámení České obchodní inspekci podle §20 odst. 1 uvede nepravdivé nebo neúplné údaje		5 000 000

Subjekt:	Prodávající uvedený v §20 odst. 1 nebo právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba uvedená v §20a odst. 2		
§24/8	v pozvání k účasti na organizované akci neuvede údaje podle §20a odst. 1, nebo je uvede nepravdivě nebo neúplně		5 000 000

Subjekt:	Prodávající uvedený v §20b odst. 1		
§24/9	během organizované akce nebo před uplynutím lhůty sedmi dnů od uzavření smlouvy od spotřebitele požaduje nebo od něj přijme plnění odpovídající kupní ceně nabízeného výrobku nebo služby anebo její části, či zálohu na uhrazení ceny nebo jakýkoli jiný poplatek		2 000 000

Subjekt:	Prodávající jako osoba, která v souvislosti s nabízením nebo uzavíráním smlouvy, ve které se za úplaty sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení a jiné rekreační služby podle §1852 občanského zákoníku		
----------	--	--	--

§24/10	a) neposkytne spotřebiteli údaje podle §1854 odst. 2 občanského zákoníku v rozsahu a způsobem tam uvedeným		2 000 000
	b) neuvede zřetelně na pozvánce k nabídkové nebo prodejní akci účel a povahu této akce a nezajistí, aby byly po celou dobu jejího trvání spotřebiteli k dispozici údaje podle §1854 odst. 2 občanského zákoníku		2 000 000
	c) neupozorní výslovně spotřebitele s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy, nebo než je spotřebitel vázán svým návrhem na uzavření smlouvy, na jeho právo odstoupit od smlouvy, nebo na délku lhůty k odstoupení a na zákaz platby záloh a jiných plnění nebo jejich zajištění v průběhu lhůty pro odstoupení		2 000 000
	d) nesdělí spotřebiteli údaje podle §1854 odst. 2 v jazyce požadovaném podle §1854 odst. 3 občanského zákoníku nebo neuzavře se spotřebitelem smlouvu v jazyce požadovaném v §1860 občanského zákoníku nebo nevydá spotřebiteli úřední překlad textu smlouvy do jazyka uvedeného v §1860 občanského zákoníku		2 000 000
	e) neuvede ve smlouvě údaje podle §1856 odst. 1 občanského zákoníku		2 000 000
	f) neposkytne spotřebiteli řádně vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy		2 000 000
	g) neposkytne spotřebiteli písemně údaje podle §1854 odst. 2 nebo písemně neupozorní na jejich změny		2 000 000
	h) nezajistí, aby spotřebitel podepsal zvlášť každé ujednání o právu na odstoupení od smlouvy, o lhůtě k odstoupení a o zákazu platby záloh a jiných plnění nebo jejich zajištění v průběhu lhůty pro odstoupení		2 000 000
	i) nevydá spotřebiteli bezprostředně po uzavření smlouvy alespoň jedno její vyhotovení		2 000 000
	j) nerozdělí u smlouvy, kterou se nabývá za úplatu právo na výhodu spojenou s ubytováním, popřípadě s dopravou nebo jinými službami, platby do ročních splátek v téže výši, popřípadě se zohledněním vývoje cen, je-li to sjednáno, nebo nezašle spotřebiteli výzvu k provedení platby písemně nejpozději 14 dnů přede dnem splatnosti		2 000 000
	k) v rozporu s §1864 občanského zákoníku požaduje nebo přijímá od spotřebitele zálohu či jiné plnění nebo jejich zajištění		2 000 000
	l) uvádí na trh nebo prodává užívání ubytovacího zařízení s noclehem na více než 1 časový úsek nebo výhodu spojenou s ubytováním popřípadě včetně dopravy nebo jiných služeb jako investici		2 000 000

Subjekt:	Provozovatel tržště (tržnice)		
§24/11	v rozporu s §14a nevede nebo nepředloží evidenci prodávajících		5 000 000

Subjekt:	Ten, kdo		
§24/12	neposkytne příslušnému orgánu údaje nebo dokumenty požadované podle §24g		500 000

Subjekt:	Právnícká nebo podnikající fyzická osoba		
§24/13	nesplní povinnost uloženou rozhodnutím vydaným podle §24h nebo 24i odst. 1		5 000 000

Subjekt:	Poskytovatel služby informační společnosti		
§24/14	nesplní povinnost uloženou rozhodnutím podle §24i odst. 2		5 000 000

Subjekt:	Prodávající		
----------	-------------	--	--

§24/15	a) nesdělí spotřebiteli některý z údajů podle §1811 občanského zákoníku		5 000 000 *)
	b) v rozporu s §1817 občanského zákoníku požaduje po spotřebiteli další platbu, než kterou je spotřebitel povinen uhradit na základě hlavního smluvního závazku		5 000 000 *)
	c) v rozporu s §1817 občanského zákoníku odvozuje výslovný souhlas spotřebitele s další platbou z předem nastavených možností, které musí spotřebitel zamítnout, aby se této další platbě vyhnul		5 000 000 *)
	d) nesdělí spotřebiteli některý z údajů podle §1820 odst. 1 občanského zákoníku		5 000 000 *)
	e) při sjednávání smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku nesdělí nebo nezpřístupní spotřebiteli některý z údajů podle §1824 občanského zákoníku		5 000 000 *)
	f) nevydá spotřebiteli potvrzení o uzavřené smlouvě podle §1824a občanského zákoníku		5 000 000 *)
	g) v rozporu s §1825 odst. 1 občanského zákoníku nesdělí spotřebiteli na začátku telefonního hovoru svou totožnost, případně totožnost jiné osoby, v jejímž zastoupení jedná, a obchodní účel hovoru		5 000 000 *)
	h) při uzavírání smlouvy elektronickými prostředky neuvede některý z údajů podle §1826 odst. 1 občanského zákoníku		5 000 000 *)
	i) v rozporu s §1826 odst. 2 občanského zákoníku neumožní spotřebiteli před podáním objednávky zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil		5 000 000 *)
	j) v rozporu s §1826a odst. 1 občanského zákoníku neupozorní spotřebitele bezprostředně před tím, než spotřebitel učiní objednávku, jasným a výrazným způsobem na některý z údajů v §1820 odst. 1 písm. a), e), o) a p) občanského zákoníku		5 000 000 *)
	k) v rozporu s §1826a odst. 2 občanského zákoníku nezajistí, aby tlačítko nebo jiný ovládací prvek užitý k učinění objednávky byly označeny snadno čitelným nápisem "objednávka zavazující k platbě" nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací		5 000 000 *)
	l) v rozporu s §1827 odst. 1 občanského zákoníku nepotvrdí přijetí objednávky podané prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku		5 000 000 *)
	m) v rozporu s §1827 odst. 2 občanského zákoníku neposkytne spotřebiteli v textové podobě znění všeobecných obchodních podmínek		5 000 000 *)
	n) při sjednávání smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání za současné fyzické přítomnosti podnikatele a spotřebitele neposkytne spotřebiteli některý z údajů podle §1828 odst. 1 občanského zákoníku		5 000 000 *)
	o) v rozporu s §1828 odst. 3 občanského zákoníku neposkytne spotřebiteli vyhotovení podepsané smlouvy nebo potvrzení o uzavření smlouvy		5 000 000 *)
	p) v rozporu s §1830 odst. 2 občanského zákoníku nepotvrdí spotřebiteli přijetí odstoupení od smlouvy podaného prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách		5 000 000 *)
	q) neodevzdá věc spotřebiteli v ujednaném čase, nebo ve lhůtě podle §2159 odst. 1 občanského zákoníku		5 000 000 *)

Subjekt: Poskytovatel on-line tržiště

§24/16	neposkytne spotřebiteli některou z informací podle §11b		5 000 000
------------------------	---	--	-----------

Subjekt:	Právnícká nebo podnikající fyzická osoba		
§24/17	nesplní povinnost uloženou rozhodnutím vydaným na základě §23f odst. 6		500 000

Subjekt:	Poskytovatel služby informační společnosti		
§24/18	nesplní povinnost uloženou rozhodnutím vydaným na základě §23f odst. 7		500 000

*) Je-li ukládána pokuta v souvislosti s uplatňováním čl. 21 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) [2017/2394](#), lze uložit pokutu do výše 4 % celkového ročního obrátu prodávajícího. Není-li informace o ročním obrátu prodávajícího dostupná, lze uložit pokutu do 50 000 000 Kč.

§§	Název §§ - skutková podstata	Sankce - peněžitý trest	
		Od Kč	Do Kč
Subjekt:	Fyzická osoba, která prodává spotřebiteli rostlinné a živočišné výrobky z vlastní drobné pěstitelské nebo chovatelské činnosti anebo lesní plodiny		
§24a/1	a) nesplní povinnost poctivého prodeje výrobků nebo poskytování služeb podle §3		100 000
	b) při prodeji výrobků nebo poskytování služeb poruší zákaz diskriminace spotřebitele podle §6		100 000
	c) poruší zákaz vyplývající z přímo použitelného předpisu Evropských společenství, kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočičí a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže ⁷²⁾		100 000
	d) poskytuje informaci o ceně v rozporu s §12		100 000
	e) nevydá spotřebiteli na jeho žádost řádně vyplněný doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s údaji stanovenými v §16 odst. 1		100 000
	f) použije neoprávněně ekoznačku		100 000